

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- **ACLARACIONES SOBRE LA GARANTÍA:**

Auto desguaces Epi ofrece garantía de todos los recambios siempre y cuando el montaje de la misma lo realice un taller autorizado, siguiendo las recomendaciones indicadas por el desguace y las instrucciones del fabricante, para lo cual Auto Desguaces Epi podrá solicitar la factura emitida por el taller.

Si durante el periodo de garantía, se observase algún fallo, mal funcionamiento o daño no indicado en el momento de la compra, deberá ponerse en contacto con Auto Desguaces Epi lo antes posible para evaluar cómo proceder.

Los gastos de transporte en cualquiera de los casos serán asumidos por el cliente, incluso en caso de devolución, independiente del motivo por el que se realice la misma.

En ninguno de los casos la garantía cubrirá los posibles gastos de mano de obra (tanto montaje como desmontaje) ni desperfectos que pudieran haberse ocasionado.

- **CANCELACIÓN DE GARANTÍA:**

La garantía se anulará si el recambio ha sido modificado/ manipulado de manera incorrecta. Nuestros recambios son entregados con marcas y grabados identificativos. La manipulación de estas marcas anulará igualmente la garantía de la pieza.

- **CONSUMIBLES, COMPONENTES ELECTRONICOS y OTROS:**

En caso de consumibles (ruedas, escobillas, discos, pastillas... o cualquier tipo de piezas que sufran algún tipo de desgaste) no se admitirá devolución o garantía.

En caso de componentes electrónicos (centralitas, radios...) no se admitirá devolución o garantía.

En caso de escapes y caballetes no se admitirá devolución o garantía.

- **PLAZOS DE GARANTÍA:**

MOTORES, CAMBIOS, GRUPOS, DIRECCIONES ASISTIDAS (MECANICAS/ HIDRAULICAS) -----
----- 6 MESES

PIEZAS ELECTRICAS (ARRANQUES, ALTERNADORES, BOMBAS DE DIRECCIÓN ELECTRICA, COMPRESORES DE A/A) ---- 3 MESES

RESTO DE PIEZAS..... 1 MES.

- **PLAZOS DE DESESTIMIENTO Y DEVOLUCIÓN:**

Todas las piezas (excepto piezas consumibles, componentes electrónicos, escapes y caballetes) tienen un periodo de devolución de 15 días naturales desde el día de la compra, siempre y cuando se presente el ticket de compra original o la factura correspondiente. Para las compras que hayan sido enviadas por mensajería, el primer día del periodo de garantía se establecerá como el día de recepción del pedido.

Si tiene cualquier pregunta, no dude en contactar con nosotros, le atenderemos encantados.

Equipo de Autodesguaces EPI y EPI Motosport

